

TOIMINTAOHJE TAKUUAIKANANA

Jos ostamaasi tuotteeseen tulee takuuaikana vika, toimi seuraavasti:

1. Varmista, että tuotteessa on takuunalainen virhe. Lue tarvittaessa käyttöohje uudelleen.
2. Toimita tuote lähimpään takuuhuoltoliikkeeseen tai Hedengren Huoltoon. Mänkimiehentie 4, Espoo. Avoimna ark 8 -16.
Takuuhuoltoliike luettelo netissä: www.hedengrenkodintekniikka.fi > yhteystiedot > huoltopisteet.
3. Mikäli toimitat tuotteen suoraan Hedengren Huoltoon postitse.
Toimitus veloituksetta: Palautusnro on 600614. Osoite on Hedengren Huolto, Mänkimiehentie 4, 02780 Espoo.
4. Veloitukseton takuuhuolto edellyttää, että mukana on ostokuitti ja huolellisesti täytetty takuuhuoltokaavake tai vastaavat tiedot (yhteystiedot, kauppiaan tiedot, vikaseloste ja allekirjoitus).

Varmista, että tuote on pakattu huolellisesti kuljetusta varten.
5. Mikäli tuote todetaan huollossa virheettömäksi lähetetään lasku asiakkaalle (tuote palautetaan tällöin postiennakolla)
6. Mikäli sinulla on jälkimarkkinointiin liittyviä kysymyksiä ota yhteys Sune Kvarnströmiin.
Arkisin klo 10.00 – 16.00, puh. 044 780 4210 tai sähköposti sune.kvarnstrom@hedengren.fi

Takuuajat			
JVC ja Audio Pro	1 vuosi	EWT -sähkögrillit	2 vuotta
Kaon, Wilfa, Force	2 vuotta	EWT -lämpöpuhaltimet	3 vuotta
Fagor, Topcom	2 vuotta	Moccamaster -kahvinkeitin (runkotakuu)	5 vuotta (1.1.2005 alk.)

TAKUUHUOLTO KAAVAKE (täytä alla olevat tiedot huolellisesti)

Tuotemerkki ja -malli

Sarjanumero

Myyjäliike ja paikkakunta

Ostopäivä

Vikaselvitys

Mukana olevat tarvikkeet

Nimi

Puhelin

Osoite

Pvm

Allekirjoitus



Kodintekniikka

Huolto:

Mänkimiehentie 4, 02780 Espoo

Avoimna arkisin 8.00 - 16.00



audio pro
SOUND OF SCANDINAVIA

