

Hedengren Kodintekniikka laajentaa Moccamaster -kahvinkeitimien takuun 10 vuoteen



Kodinelektroniikkaa maahantuova Oy Hedengren Kodintekniikka Ab on päättänyt laajentaa uusien Moccamaster-kahvinkeitimien takuun 10 vuoden pituiseksi 1.3.2010 alkaen. Pidentetyn takuun saa rekisteröimällä uuden tuotteen Hedengren Kodintekniikan kotisivuilla. Rekisteröimättömien kahvinkeitimien takuu on jatkossakin 5 vuotta.

Oy Hedengren Kodintekniikka Ab:n toimitusjohtaja Mikael Santala uskoo kuluttajien arvostavan uutta pidennettyä takuuaikaa. ”10 vuoden takuulla haluamme viestiä luottamuksestamme Moccamaster-kahvinkeitimien laatua kohtaan. Pienellä huolenpidolla Moccamaster keittää hyvää kahvia vielä pitkään takuun umpeutumisen jälkeenkin.” Rekisteröitymistä Santala perustelee halulla ymmärtää paremmin miten kuluttajat hankkivat kahvinkeitimensä. ”Pidennetty takuu on kiitoksemme kuluttajille pienestä vaivannäöstä. Keräämämme tiedon avulla pystymme myös jatkossa palvelemaan asiakkaitamme paremmin.” Santala jatkaa.

Uuteen takuukäytäntöön siirtymisen yhteydessä Hedengren Kodintekniikka avaa myös uuden kahvinkeitin.info Internet-sivuston jo olemassa olevan moccamaster.fi sivuston rinnalle 1.3.2010. Sivusto rakentuu kahvitietouden ja sopivan kahvinkeitimen löytämistä helpottavan osto-apurin ympärille. Lisäksi sivusto tarjoaa kuluttajille mahdollisuuden esittää Moccamaster-kahvinkeitimiin liittyviä kysymyksiä helposti.

Hollantilaisen Technivormin valmistamia Moccamaster-kahvinkeitimiä on myyty Suomessa jo 36 vuoden ajan. Kaikki Moccamaster-kahvinkeitimet valmistetaan tänäkin päivänä käsin Hollannin Amerongenissa. Viime vuoden lopulla Suomeen tuotiin jo miljoonas Moccamaster-kahvinkeitin.

Oy Hedengren Kodintekniikka Ab on osa yli 90 -vuotiasta Hedengren -konsernia. Hedengren -konsernin liikevaihto vuonna 2009 oli 84,6 milj. euroa ja henkilöstön määrä noin 360. Konsernin pääkonttori sijaitsee Helsingin Lauttasaareissa ja varasto sekä huolto Espoon Kauklahdessa. Hedengren Kodintekniikka edustaa Suomessa Moccamasterin lisäksi Audio Pro, JVC, Kaon, Topcom sekä Wilfa brandeja.



Hedengren Kodintekniikan toimitusjohtaja Mikael Santala ja Hedengrenin konsernijohtaja Berndt Johansson vastaanottivat miljoonannen Suomeen saapuneen Moccamasterin